

RECLAMI E SEGNALAZIONI

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Questo modulo è una guida per la migliore formulazione di reclami e/o segnalazioni:

- verso S.I.C. S.R.L.;
- verso produttori e/o richiedenti di Certificazioni e/o Ispezioni rilasciate da S.I.C. S.R.L.;
- per prodotti Certificati e/o Ispezionati da S.I.C. S.R.L..

Il modulo deve essere inviato alla S.I.C. S.R.L. a mezzo:

- Posta: S.I.C. S.R.L – Via Nofilo, 13 – 84080 Pellezzano (SA) – Italy
- FAX: +39 089 2751642
- E-mail: info@certificazionisic.com

N.B.: * I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco

SEZIONE 1 – Dati del reclamante o segnalante (il reclamo o segnalazione è sporto da):

*BARRARE SE RECLAMO O SEGNALAZIONE	
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Segnalazione
* Nome	
* Cognome	
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP	
Città	
* Telefono	
* E-mail (oppure un n. di fax presso cui recapitare la risposta)	

Treatmento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

SIC La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo di reclami e segnalazioni, saranno acquisiti da SIC per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a SIC, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo o segnalazione da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di SIC.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003. I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è S.I.C. S.R.L. Sede Legale Via Nofilo, 13 – 84080 Pellezzano (SA) – ITALIA. Il Responsabile del trattamento dei dati è l'Amministratore Unico di S.I.C. S.R.L. Ing. Giorgia Feneri, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo info@certificazionisic.com o contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico +39 089 2756576.

_____,
Sì, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

SEZIONE 2 – Dati del soggetto contro cui si sta reclamando o segnalando

*Nome
*Cognome
Ragione Sociale
* Tipologia di attività/mansione
Schema di certificazione e/o ispezione
Indirizzo
CAP
Città
Telefono
E-mail (oppure fax)
Indirizzo web

*** Descrizione del reclamo o segnalazione:**

Allegati i seguenti documenti a supporto del reclamo o segnalazione:

*** Ha già sporto reclamo o segnalazione diretto contro l'Organizzazione e/o Organismo competente?:**

Sì No

Con quale esito?:

Autorizzo a inviare la documentazione all'Organizzazione/Persona di competenza:

Sì No

Data.....

Firma.....